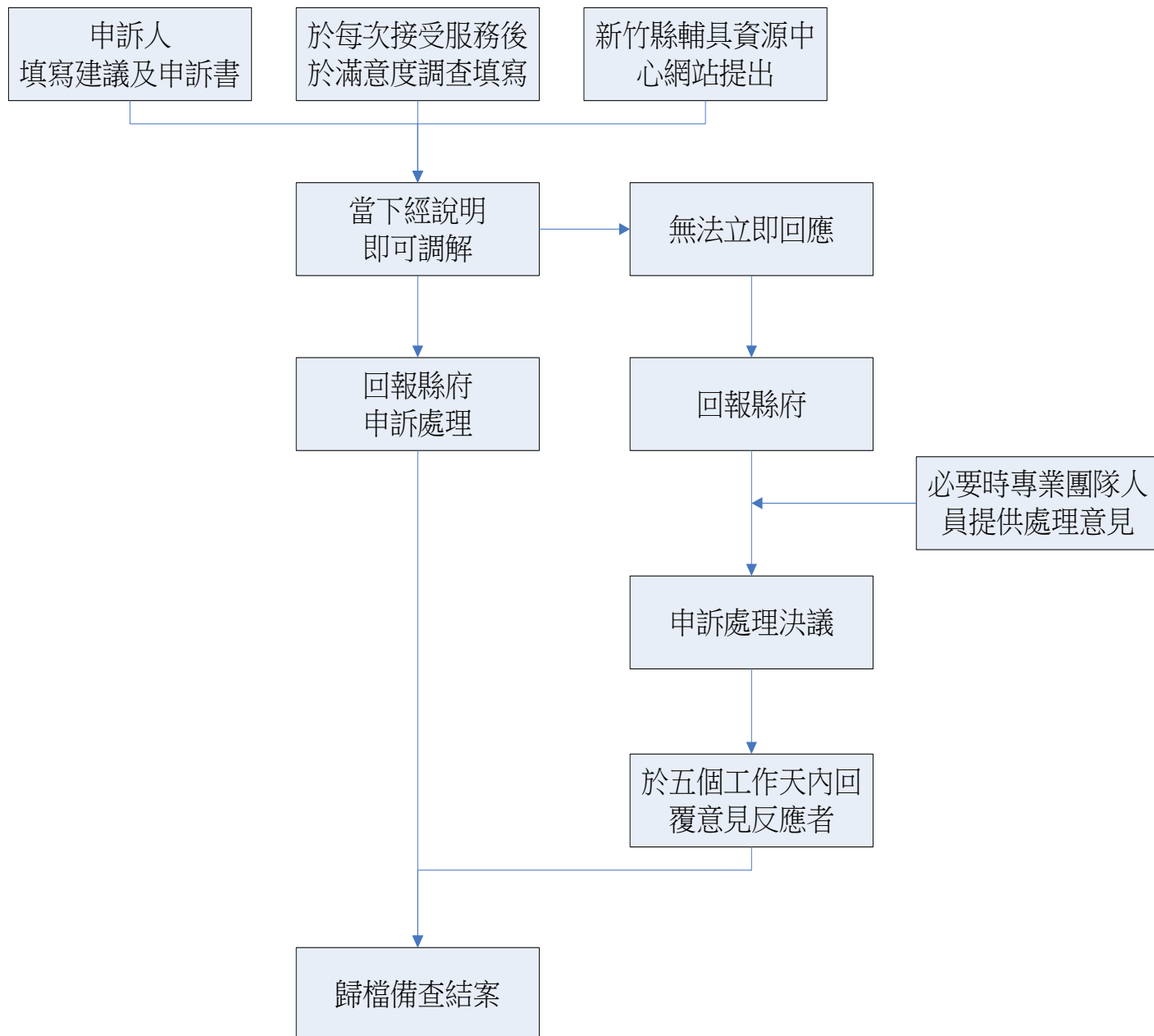


新竹縣政府委託財團法人伊甸社會福利基金會新竹分事務所辦理
新竹縣輔具資源中心

申訴及建議處理辦法

- 一、為保障接受新竹縣輔具資源中心(以下簡稱本中心)服務對象之權益，並增進服務效能，特訂本處理流程
- 二、在接受本中心各項服務期間，認為本中心之處理，損及相關權益，得依本辦法之規定提出建議及申訴
- 三、申訴及具體建議得以下列方式向本中心提出
 - 1.填寫新竹縣輔具資源中心建議及申訴書
 - 2.接受服務後進行滿意度調查表中您對本心所提供的服務，是否有其他建議事項中填寫
- 四、本中心接獲申訴，回報新竹縣政府，必要時邀請相關專業團隊人員，提供各項處理意見，並於五個工作天內予以答覆
- 五、申訴及建議歸檔於年度檢視一次，其改善措施於年度成果報告中呈現及分析。
- 六、本處理流程未盡事項得隨時檢討修正之。

七、申訴及建議處理流程



新竹縣政府委託財團法人伊甸社會福利基金會新竹分事務所辦理
新竹縣輔具資源中心

建議及申訴書

建議及申訴人		日期	
連絡電話			
申請服務項目	☐ 輔具諮詢 ☐ 輔具評估 ☐ 輔具租借 ☐ 輔具訓練 ☐ 輔具回收 ☐ 輔具維修或保養 ☐ 輔具展示 ☐ 其他(請說明)_____		
一、建議及申訴事由			
二、建議及申訴人期待			
三、檢附文件及證據 (列舉後，裝訂如附件)			

※本表如有需要，可向工作人員索取或上中心官網下載。

新竹縣政府委託財團法人伊甸社會福利基金會新竹分事務所辦理
新竹縣輔具資源中心

建議及申訴書評議書

建議及申訴人		建議及申訴 日期	
連絡電話		評議日	
建議及申訴 服務項目	☐ 輔具諮詢 ☐ 輔具評估 ☐ 輔具租借 ☐ 輔具訓練 ☐ 輔具回收 ☐ 輔具維修或保養 ☐ 輔具展示 ☐ 其他(請說明)_____		
一、建議及申訴事由			
二、被建議及申訴單位處理情形			
三、調查結果			
四、附送文件			

處理人員：

單位主管：