有輔具捐贈需求者
電洽 / 親洽中心

中心人員判定
輔具是否堪用

否

提供其他回收單位
或環保局資訊

是

捐贈者
親送

輔具中心
到府搬運

搬家公司
協助搬運

建立輔具編號與
中心開立 / 寄發輔具證明單給捐贈者

進行輔具清潔、
維修與消毒流程

否

輔具報廢

進入媒合系統

結案（通知民眾進行租借程序）